

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO: 2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - El conector del equipo-

CARACTERISTICAS GENERALES

El ITA 2 es el perfil que **viene a conectar al equipo**. Está **orientado** de forma natural **a ayudar, cuidar y generar relaciones**. No busca solo que el trabajo salga, sino que las personas se sientan bien mientras sucede.

En un bar, este perfil no pasa por alto a las personas: detecta quién está incómodo, quién necesita ayuda o qué cliente necesita atención. No es algo que elija hacer, es su forma natural de percibir el entorno.

Por ejemplo, mientras otros bartenders están enfocados en sacar comandos rápido, el ITA 2 está pensando:

“¿Quién necesita algo ahora mismo aunque no lo esté diciendo?”

Su presencia eleva el ambiente del bar... pero también puede generar dependencia si no está equilibrado.

NATURALEZA

La naturaleza del ITA 2 es : **Emocional**. Filtra la realidad a través del vínculo y la conexión, tiene un sistema interno que evalúa constantemente cómo se sienten los demás. No necesita que le expresen las necesidades directamente: él ya las ha percibido.

En un contexto de bar, esto se traduce en decisiones rápidas como:

“Este cliente necesita más atención aunque no lo esté pidiendo.”

Su sensibilidad le da intuición, pero su emoción le da dirección. El **problema** aparece *cuando se centra más en agradar que en mantener el equilibrio operativo.*

TIPO DE ENERGIA

El tipo de energía del ITA 2 es : **Extrovertido relacional**. Energía abierta, enfocada hacia las personas y la conexión.

El ITA 2 es el bartender que llena la barra de calidez humana. Su energía está fuera, en el vínculo con clientes y equipo.

En un turno de alto volumen, no solo saca comandos, sino que está pendiente de cómo se sienten los demás: clientes atendidos, compañeros apoyados, ambiente cuidado.

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO:

2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - El conector del equipo-

TIPO DE ENERGIA (continuación)

Es una energía que busca conexión más que control. Cuando se siente valorado y en relación, su energía fluye. Cuando no lo está, se desestabiliza emocionalmente.

IDENTIDAD

La identidad que más representa al ITA 2 es: **El Ayudador**. Se define por cuidar, apoyar y ser necesario para los demás.

El ITA 2 no solo hace su trabajo, **se identifica con el impacto que tiene en las personas**. Si siente que no ayuda o no aporta, lo vive como algo personal.

Por ejemplo, si un cliente no conecta o un compañero no acepta su ayuda, no lo interpreta solo como una situación puntual, sino como una señal de que no está siendo útil.

Su identidad está profundamente ligada al vínculo. Por eso, *cuando no se siente valorado o reconocido, aparece frustración emocional*.

MENTALIDAD

El ITA 2 analiza constantemente las necesidades de los demás. Es un perfil **intuitivo relacional** y vive en modo conexión continua. Está constantemente evaluando: *emociones, relaciones, ambiente, dinámicas de equipo, etc.*

En un bar el ITA 2 lo traduce en:

- detectar necesidades del cliente
- ~~ayudar a compañeros~~ constantemente
- generar buen ambiente
- estar atento a estados emocionales

En una barra, puede estar sirviendo un cóctel y al mismo tiempo pensar:

“Este cliente necesita más atención aunque no lo diga.”

Su **talento** es *conectar con las personas*. Su **reto** es *no olvidarse de sí mismo*.

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO:

2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - *El conector del equipo-*

ESTRATEGIA

La estrategia de un ITA 2 es : Juzgar (orientado a personas). Tiende a intervenir para ayudar, conectar y sostener relaciones.

Este perfil necesita sentirse útil para funcionar bien. No le gusta ver necesidades sin cubrir ni desconexión en el equipo. Prefiere estar presente y aportar constantemente.

La estrategia de un ITA 2 en un bar, se traduce en:

- anticiparse a las necesidades de clientes y compañeros
- ayudar constantemente en otras estaciones
- generar vínculo con el cliente y el equipo

Por ejemplo, antes de un servicio, el ITA 2 no solo prepara... conecta: pregunta cómo está el equipo, detecta quién necesita apoyo y se asegura de que todos estén bien. Porque su mente está enfocada en sostener a las personas.

COMPORTAMIENTO EN EL BAR

Su comportamiento en el bar se enfoca en las personas, conecta con clientes constantemente, ayuda a compañeros, genera ambiente cercano. Es el perfil que humaniza el servicio cuando nadie más lo hace.

En un equipo, suele ser el que: detecta necesidades emocionales antes que otros, cuida el clima del grupo, apoya sin que se lo pidan pero también puede generar dependencia si no pone límites a su implicación.

Ej: recuerda la bebida de un cliente habitual y se la prepara sin que la pida.

D.A.F.O ITA 2

Debilidades: Dificultad para poner límites y tendencia a sobrecargarse ayudando a todos. Dependencia del reconocimiento externo que afecta a su estabilidad emocional.

Amenazas: Entornos fríos o poco agradecidos que generan desgaste emocional. Equipos que se aprovechan de su implicación y generan desequilibrio.

Fortalezas: Alta capacidad de conexión, empatía y generación de buen ambiente. Facilidad para fidelizar clientes y cohesionar equipos.

Oportunidades: Mejorar la experiencia del cliente y el clima del equipo. Convertirse en referente en atención, cultura y vínculo dentro del bar.

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO:

2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - *El conector del equipo-*.

REACCIÓN AL ESTRÉS

El ITA 2 suele reaccionar al estrés con: sobreentrega, necesidad de reconocimiento, frustración emocional, dependencia afectiva. Cuando el servicio se descontrola (muchas comandas, tensión en el equipo, falta de agradecimiento), entra en modo “hiper ayuda”. Cuando esto sucede empieza a: hacer más de lo que le corresponde, involucrarse en todo, esperar reconocimiento sin pedirlo. Los aspectos menos agradables de un ITA 2 son:

- ✗ dependencia emocional
- ✗ dificultad para decir no
- ✗ sobreimplicación
- ✗ necesidad de aprobación

En este estado, pierde la capacidad de ver sus propios límites y solo ve lo que los demás necesitan. Esto genera desgaste y frustración interna. Cuando no están equilibrados, pueden ser percibidos como invasivos o dependientes. Ej: durante un turno caótico, puede empezar a decir constantemente:

“¿Te ayudo con eso?”

“Ya lo hago yo”

“No pasa nada, me encargo”

No lo hace por debilidad, lo hace porque siente que si no ayuda, dejará de ser necesario.

BURNOUT

El burnout en el perfil ITA2 llega cuando siente que da constantemente y no recibe reconocimiento, cuando se sobreimplica emocionalmente y percibe que no es valorado. Se quema por sobrecarga emocional acumulada.

Ej: Acabará agotado por cuidar de todos sin sentirse cuidado.

ALINEADO EN ESENCIA ES...

Un ITA 2 alineado en esencia es, **el alma del bar. Cuida, pero no se pierde.** Ayuda, pero no se sobrecarga. Conecta, pero con límites.

Brilla más en: bares sociales, coctelería experiencial, entornos con cliente habitual. En estos entornos, su capacidad de conexión no molesta... se convierte en valor diferencial.

Aspectos positivos: empatía, cercanía, capacidad de fidelización, espíritu de equipo.

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO:

2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - El conector del equipo-

ALINEADO EN ESENCIA (continuación)

Un ITA 2 funciona mejor en entornos donde se valora la experiencia del cliente, la conexión humana y el ambiente porque ahí, puede expresar su talento natural: generar vínculo.

Son perfiles que hacen que el cliente vuelva. Si están en el equipo, sabes que la experiencia emocional está cubierta y se convierte en un punto clave de fidelización.

Ej: En un bar de barrio con clientes habituales, el ITA 2 se siente en casa, en cambio, en un entorno frío y automatizado, su energía se apaga y pierde sentido

10 VENTAJAS DEL ITA 2 EN HOSTELERÍA

El ITA 2 no compite en estructura ni en control. Compite en conexión, fidelización y experiencia humana.

Donde otros perfiles aportan orden o resultados, el ITA 2 aporta: vínculo + calidez + lealtad

Capacidad de fidelizar clientes Donde otros ven un cliente, el ITA 2 ve una relación. Convierte visitas en habituales.

Generación de experiencia emocional No solo sirve bebidas, hace sentir bien. Y eso es lo que el cliente recuerda.

Clima positivo en el equipo Reduce tensiones y mejora el ambiente interno del bar.

Lectura emocional del cliente Detecta estados de ánimo y adapta el servicio en tiempo real.

Atención personalizada Recuerda gustos, nombres y detalles que generan conexión.

Capacidad de apoyo constante Es el perfil que sostiene al equipo en momentos de presión.

Humanización del servicio Convierte un servicio técnico en una experiencia cercana.

Creación de comunidad Genera sensación de pertenencia tanto en clientes como en equipo.

Alta orientación al cliente Prioriza que la experiencia sea positiva por encima de todo.

Sostenibilidad relacional del negocio No solo atrae clientes... hace que vuelvan.

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO:

2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - *El conector del equipo-*

11 Tips para entender a los ITA 2

Motor de comportamiento

Ser necesario para los demás. Buscan aportar, ayudar y sentirse útiles dentro del equipo.

Punto débil

No saber poner límites. Les cuesta priorizarse y pueden dar más de lo que realmente pueden sostener.

Objetivo emocional

Sentirse queridos y valorados. Cuando reciben reconocimiento, su energía se equilibra.

Miedo básico

No ser querido o no ser necesario. Sentir que no aportan les genera inseguridad interna.

Deseo básico

Ser amado y apreciado. Necesitan sentir que su presencia importa.

Talón de Aquiles emocional

La dependencia del reconocimiento externo. Si no lo reciben, se desestabilizan.

Qué valoran en sus compañeros

Cercanía, colaboración, agradecimiento. Necesitan sentir conexión real dentro del equipo.

Qué les molesta

Frialdad, indiferencia, falta de reconocimiento. La desconexión emocional les afecta directamente.

Les cuesta tomar conciencia de

Que ayudan esperando algo a cambio. No siempre ven su necesidad detrás de su generosidad.

Cómo se comunican

Son cercanos, emocionales y empáticos. Pueden ser indirectos cuando necesitan algo.

Errores habituales

No poner límites, dar sin medida, esperar reconocimiento sin pedirlo y descuidar lo operativo por lo emocional.

TU ITA COMO BARTENDER ES TIPO:

2. “AYUDADOR”



ITA 2. EXCELENCIA - El conector del equipo-

5 ROLES IDEALES EN HOSTELERIA

1. **Bartender de sala / experiencia cliente**

Su hábitat natural → Conecta con clientes, genera vínculo, crea experiencia

¿Por qué encaja?: Porque convierte cada interacción en fidelización.

2. **Relaciones públicas / Guest experience**

El creador de conexiones → Recibe clientes, genera cercanía, construye comunidad

¿Por qué encaja?: Porque su talento es hacer sentir especial a cada persona.

3. **Responsable de equipo humano**

El cuidador del equipo → Detecta necesidades, mejora clima laboral, sostiene relaciones

¿Por qué encaja?: Porque entiende a las personas mejor que nadie.

4. **Encargado de sala**

El conector entre equipo y cliente → Coordina servicio desde lo humano

¿Por qué encaja?: Porque equilibra operación con experiencia emocional.

5. **Fidelización / cliente habitual**

El generador de recurrencia → Construye relaciones a largo plazo con clientes

¿Por qué encaja?: Porque convierte clientes en habituales.